

Valueについて

仕事は一人では出来ません。

志を同じくする人達が集い、
協力しながら仕事を進めて行くことは当然です。

であるならば、明るく楽しく進めた方が楽しいはずで

また、完璧な人などいません。

人は必ずミスをします。

でも精一杯努力した結果、ミスをしてしまったのであれば責められるべきではありません。

「ミスをしてても恥じることは無い、だが懲りるだけは懲りろ」

私の好きな言葉です。

これは、ミスを教訓として今後に活かし、
そして二度と同じミスをするな、という意味です。

そうするためには、自分自身が素直にそのミス認め反省し、今後に活かすことが必要です。

我々FELIX GROUPが共有するべき行動規範は、

『私達は7つの価値観を社内全員で共有し、
明るく楽しく素直な姿勢で行動します』

そのような理由から、明るさ楽しさ、そして、素直な姿勢を
FELIXグループスタッフ全員の共有するべき行動規範として
最初に掲げています。

7つの価値観

7つの価値観

Value

行動規範

私達は7つの価値観を社内全員で共有し、
明るく楽しく素直な姿勢で行動します

1. ポジティブ Positive

- ① いつも前向きな発想で考えます
- ② 元気のよい挨拶や発言をします
- ③ ピンチをチャンスに変えるよう努力をします

3. チームワーク Teamwork

- ① どんな時も仲間と協力します
- ② 仲間が困っていたら手を差し伸べます
- ③ 仲間と必要な情報を適宜共有します

5. モラル Moral

- ① 専門家としての誇りと倫理観を持ちます
- ② 損得ではなく善悪、目先ではなく未来を見据えて判断します
- ③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します

7. ワークライフバランス Work life balance

- ① 家族や友人との時間を大切にします
- ② 無駄な残業は一切しません
- ③ 心と体の健康維持を最優先にします

2. コミットメント Commitment

- ① 自分の仕事を完遂させる強い責任感を持ちます
- ② 諦めずにベストを尽くし、言い訳はしません
- ③ 時間を大切にし、決められた期限は必ず守ります

4. クライアントファースト Client First

- ① お客様のニーズに全力で応えます
- ② 身嗜みを整え、言葉遣いに気を付けます
- ③ お客様に未来志向をお届けします

6. スキルアップ Skill up

- ① 率先して学び、自らを成長させます
- ② 課題を指摘するだけでなく、その解決策を考えます
- ③ 仕事以外のことにも関心を持ちます



1. ポジティブ

1. ポジティブ

- ① いつも前向きな発想で考えます
- ② 元気のよい挨拶や発言をします

私たちはお客様から相談を受けることが日常です。

もし、自分が誰かに相談する場合、
後ろ向きな人に相談しますか？

また元気のない声でお答えしたら相手はどう感じますか？

1. ポジティブ

③ ピンチをチャンスに変える努力をします

仕事をしていれば、期限がないとか計算ミスとか複雑な税制改正に対応が難しいとか、トラブルは日常茶飯事です。

その場合、それをなんとか切り抜け、さらには困難をチャンスに変えられるように努力することが必要です。

そういう前向きな発想こそ、
私たちの仕事には最も重要な事だと思います。

1. ポジティブ Positive

- ① いつも前向きな発想で考えます
- ② 元気のよい挨拶や発言をします
- ③ ピンチをチャンスに変える努力をします



FELIX

税理士法人felicia/社会保険労務士法人felicia/行政書士法人felicia
株式会社ビジネスアカデミー/株式会社FELIX

2. コミットメント

① 自分の仕事を完遂させる強い責任感を持ちます

「コミットメント」とは、責任を伴う約束のことです。

自分の為すべきことを、
途中で投げ出すようでは誰からも信用されません。

② 諦めずにベストを尽くし、言い訳はしません

私達とお客様は、強固な信頼関係で成り立っています。

たとえミスしてしまったとしても、
大切なことは常にベストを尽くすことです。

ベストを尽くせば、ミスを誰かのせいにしたたり、何かの言い
訳をするなんてことはありません。

③ 時間を大切にし、決められた期限は必ず守ります

また、私たちの仕事は常に期限に追われています。

一度でも期限を守れなければ、長年築いたお客様との信頼関係は一瞬で崩壊してしまいます。

このような強い責任感をもって仕事に臨む必要があります。

2. コミットメント Commitment

- ① 自分の仕事を完遂させる強い責任感を持ちます
- ② 諦めずにベストを尽くし、言い訳はしません
- ③ 時間を大切にし、決められた期限は必ず守ります



3. チームワーク

3. チームワーク

① どんな時も仲間と協力します

どんな仕事もたった一人では出来ません。

多くの人の協力があって初めて出来るのです。

仲間と協力し、多くの意見を取り入れて成し遂げたほうが、その仕事の精度も上がり、多くの成果が得られるはずです。

3. チームワーク

② 仲間が困っていたら手を差し伸べます

仲間と助け合う事は当たり前です。

そうすることで仕事を成し遂げた後の喜びは倍増します。

③ 仲間と必要な情報を適宜共有します

同じように、仕事に関する情報は、仲間と共有してこそ価値が上がり、独り占めしては、会社にとってもお客様にとっても損失になってしまいます。

3. チームワーク Teamwork

- ① どんな時も仲間と協力します
- ② 仲間が困っていたら手を差し伸べます
- ③ 仲間と必要な情報を適宜共有します



FELIX

税理士法人felicia/社会保険労務士法人felicia/行政書士法人felicia
株式会社ビジネスアカデミー/株式会社FELIX

4. クライアントファースト

4. クライアントファースト

① お客様のニーズに全力で応えます

お客様のご要望にお応えするのは、私たちにとっての使命でもあります。

お客様自身では出来ないからこそ、私達に相談があるわけで、自分で出来るなら誰でも自分で行います。

4. クライアントファースト

① お客様のニーズに全力で応えます

相談があったときに、「だめです、出来ません」という否定的な回答はしてはいけません。

まずは一旦相談を承り、「後日調べてお答えします」が正しい回答です。

4. クライアントファースト

② 身嗜みを整え、言葉遣いに気を付けます

また、身嗜みを整えるのは社会人として当然です。

言葉遣いはその人の教養の深さを表します。

聞き取りやすい声で、丁寧に分かりやすい早さで、話すようにしましょう。

4. クライアントファースト

③ お客様に未来志向をお届けします

お客様が私たちに依頼することの多くは、お客様にとって利益や売上に繋がることではありません。

そんな雑務を私達が引き受け、お客様には先のことを考えていただき、未来を切り開いていっていただきましょう。

4. クライアントファースト Client First

- ① お客様のニーズに全力で応えます
- ② 身嗜みを整え、言葉遣いに気を付けます
- ③ お客様に未来志向をお届けします



5. モラル

① 専門家としての誇りと倫理観を持ちます

私達は専門家（プロフェッショナル）です。

税理士法や社労士法、
といった法律によって仕事が決めています。

その地位に相応しい道德観を持つことは当たり前です。

倫理観とは、人として守るべき事への考え方のことです。

② 損得ではなく善悪、目先ではなく未来を見据えて判断します

私達は判断を迫られることが多くあります。

その基準は良いか悪いか？
未来の為になっているかどうか？

これらを判断基準としなくてはなりません。

言うまでもなく、目先や損得を追いかけると、
いずれ報いを受けることになります。

③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します

また、会社には多くの方が居ます。

当然、一人ひとり性格も体形も、宗教も趣味も育った環境も、あらゆることが違います。

③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します

多様性をお互いが認め合わなかったら、
組織など存在出来ません。

さらには、お互いを認め合うだけでなく、
尊重しなければチームワークなど発揮できません。

③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します

むしろ、私は違う個性を持った人達に集まって欲しいとも思っています。

仕事のやり方や個人の性格は違えども、同じ志を持った人達と、多様な視点で柔軟に、価値のある仕事をして行きたいと考えています。

5. モラル Moral

- ① 専門家としての誇りと倫理観を持ちます
- ② 損得ではなく善悪、目先ではなく未来を見据えて判断します
- ③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します



6. スキルアップ

① 率先して学び、自らを成長させます

今日よりも明日、今年よりも来年、いつも未来の自分の方が成長している、いつも成長し続けていて死ぬ直前が自分の最高の姿でありたい、と私は思っています。

そのためには学び続けるという姿勢こそ重要だと思います。

② 課題を指摘するだけでなく、その解決策を考えます

課題に対した時、その問題点や出来ない理由を指摘するだけでは何も解決しないし、私達の存在意義もありません。

解決策を考えに考えて実行することで、その課題が解決するとは限りませんが、前に進むことが出来るはずです。

前に進んでいくためにも、お客様にその課題に関し、一区切りをつけて頂くことも重要な仕事です。

③ 仕事以外の事にも関心を持ちます

自分を成長させる学びにおいては、
仕事のことだけではなく、自分の趣味のことでも政治でも
地勢でも、いろんな事に興味を持つことが、
自分を成長させる一助になると私は考えています。

6. スキルアップ Skill up

- ① 率先して学び、自らを成長させます
- ② 課題を指摘するだけでなく、その解決策を考えます
- ③ 仕事以外の事にも関心を持ちます



7. ワークライフバランス

7. ワークライフバランス

① 家族や友人との時間を大切にします

仕事とは何のためにするのでしょうか？

それは、その人が豊かな人生を送るために必要な一つの義務だと考えています。

もちろん、地球上で人々が支え合って生きていくために必要な事が仕事でもあります。

7. ワークライフバランス

① 家族や友人との時間を大切にします

良い仕事をするためには、バランス感覚が重要です。

また、俯瞰的な視点を持つことも重要です。

そのためには、
仕事以外のことにも一生懸命に取り組みましょう。

7. ワークライフバランス

- ② 無駄な残業は一切しません
- ③ 心と体の健康維持を最優先にします

仕事だけ残業だらけの人生は楽しくないし、いずれ心も体も疲弊してしまいます。

限りある時間を大切にし、健康維持を第一として、豊かな人生を送りましょう。

7. ワークライフバランス Work life balance

- ① 家族や友人との時間を大切にします
- ② 無駄な残業は一切しません
- ③ 心と体の健康維持を最優先にします



FELIX

税理士法人felicia/社会保険労務士法人felicia/行政書士法人felicia
株式会社ビジネスアカデミー/株式会社FELIX

以上、スタッフの皆さんと是非とも共有し続けたい、
7つのValueについて説明しました。

7つの価値観

Value

行動規範

私達は7つの価値観を社内全員で共有し、
明るく楽しく素直な姿勢で行動します

1. ポジティブ Positive

- ① いつも前向きな発想で考えます
- ② 元気のよい挨拶や発言をします
- ③ ピンチをチャンスに変えるよう努力をします

3. チームワーク Teamwork

- ① どんな時も仲間と協力します
- ② 仲間が困っていたら手を差し伸べます
- ③ 仲間と必要な情報を適宜共有します

5. モラル Moral

- ① 専門家としての誇りと倫理観を持ちます
- ② 損得ではなく善悪、目先ではなく未来を見据えて判断します
- ③ 相手の個性や立場を認め、お互いを尊重します

7. ワークライフバランス Work life balance

- ① 家族や友人との時間を大切にします
- ② 無駄な残業は一切しません
- ③ 心と体の健康維持を最優先にします

2. コミットメント Commitment

- ① 自分の仕事を完遂させる強い責任感を持ちます
- ② 諦めずにベストを尽くし、言い訳はしません
- ③ 時間を大切にし、決められた期限は必ず守ります

4. クライアントファースト Client First

- ① お客様のニーズに全力で応えます
- ② 身嗜みを整え、言葉遣いに気を付けます
- ③ お客様に未来志向をお届けします

6. スキルアップ Skill up

- ① 率先して学び、自らを成長させます
- ② 課題を指摘するだけでなく、その解決策を考えます
- ③ 仕事以外のことにも関心を持ちます



これら7つのValueを、FELIXグループで仕事をするうえで
私自身ももちろん、スタッフ全員が、それぞれ他のスタッフ
全員とのお約束事としたいと思います。